

1.	Értesítés a jelen Tájékoztató változásáról	3
2.	Az adatkezelés hatálya	3
3.	Adatkezelő megnevezése, elérhetősége	4
4.	Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:	4
5.	Fundamenta Ingatlanportál használatához kapcsolódó adatkezelések	4
5.1.	Regisztrációhoz kötődő adatkezelés	4
5.2.	Reklám célú megkereséshez kapcsolódó adatkezelés.	5
5.2.1.	Általános reklám célú megkeresés küldése	5
5.2.2.	Rendszeres, személyre szabott reklám célú megkeresés (elektronikus hírlevél) küldése	6
5.2.3.	Ügyfélélegedettségi mérés - anonim	7
5.2.4.	Ügyfélélegedettségi mérés – a szerződött Felhasználók beazonosításával	7
5.3.	Az érdeklődés létrejöttéhez kapcsolódó adatkezelés	7
5.4.	Eladni kívánt ingatlan rögzítéséhez kapcsolódó adatkezelés	8
6.	Az eladói és a vevői szerephez kapcsolódó adatkezelések	8
6.1.	Az eladói szerephez kapcsolódó adatkezelések	8
6.1.1.	A tulajdonostársak által az ingatlanközvetítésre vonatkozó megbízási szerződés aláírására adott meghatalmazás.	8
6.1.2.	Ingatlanközvetítésre vonatkozó megbízási szándéknyilatkozat, megbízási szerződés	9
6.1.3.	Adásvételi nyilatkozat	9
6.1.4.	Csoportszintű kedvezmény igénybe vételéhez kapcsolódó adatkezelés	9
6.2.	Vevői szerephez kapcsolódó adatkezelések	10
6.2.1.	Megtekintési nyilatkozat	10
6.2.2.	Vételi ajánlat	10
7.	Ügyfélazonosítással, okiratmásolással kapcsolatos adatkezelés.	10
8.	Panaszkezelési eljáráshoz kapcsolódó adatkezelés.	11
9.	Közös ügyfélszolgálatához kapcsolódó adatkezelés	11
10.	Az Érintett (Felhasználó, Ügyfél) adatkezeléssel kapcsolatos jogai	11
11.	Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmek teljesítése	13
12.	Adatvédelem, adatbiztonság	14
13.	Panasztétel, Jogérvényesítés	15

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a Fundamenta Értéklánc Ingatlanközvetítő és Szolgáltató Kft. - (a továbbiakban: Adatkezelő) ingatlanközvetítési tevékenysége során, valamint az általa üzemeltetett internetes honlapon (webhely: www.fundamentaingatlan.hu) keresztül megvalósuló szolgáltatások nyújtása során végzett adatkezeléseinek összefoglaló tájékoztatója.

1. Értesítés a jelen Tájékoztató változásáról

A személyes adatok kezelésének változása esetén a jelen Tájékoztatót egyidejűleg frissítjük. Fenntartjuk a jogot, hogy a gyakorlatainkat és a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsuk. A módosításról az Ingatlanportálon a módosítást követő első belépéskor a rendszer tájékoztatja a regisztrált felhasználót (továbbiakban: Felhasználó), aki a módosított feltételek kifejezett elfogadását követően tud az oldalra ismételtelen belépni.

A Tájékoztatónak a nem regisztrált Felhasználók jogait és szabadságait érintő valamennyi jelentős változása esetén az Adatkezelő megfelelő figyelemfelhívást tesz közzé az Ingatlanportálon.

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmakat, így különösen, de nem kizárólag a Felhasználó fogalmát, a Felhasználási Feltételek 1. Fogalmak pontjában meghatározott definíciókkal egyezően kell értelmezni.

2. Az adatkezelés hatálya

Az Adatkezelő ingatlanközvetítési tevékenysége és fent meghatározott internetcímen elérhető webhely szolgáltatása Magyarországra irányul, és azt Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében az ingatlanközvetítési tevékenység végzésére és webhelyen keresztül történő szolgáltatás nyújtására, valamint az Érintettek, azok igénybevétele során a magyar jog az irányadó.

Adatkezelő az Érintettek adatait elsősorban az alábbi jogszabályok előírására figyelemmel kezeli:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.),
- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. LIII. tv. (a továbbiakban: Pmt.),
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. (a továbbiakban: Fvtv.).

3. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Adatkezelő neve: **Fundamenta Értéklánc Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)**
Adatkezelő székhelye: **1123 Budapest, Alkotás u. 55-61.**
Adatkezelő postacíme: **1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.**
Adatkezelő telefonszáma: **06-1-666-0000 (Telefonos Ügyfélszolgálat)**
Adatkezelő e-mail címe: erteklanc@fundamenta.hu

4. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

compliance@fundamenta.hu

5. Fundamenta Ingatlanportál használatához kapcsolódó adatkezelések

5.1. Regisztrációhoz kötődő adatkezelés

Az adatkezeléssel érintettek köre: az Ingatlanportálon regisztráló Felhasználók.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a webhely főoldalán a „Regisztráció” felírra kattintva megjelenő adatlap kitöltésével és az Adatkezelési tájékoztató előtti jelölőnégyzet bejelölésével, végül a regisztráció elküldésével adja meg.

Kezelt adatok körének meghatározása: a regisztráló Felhasználók esetében az adatkezelés a fent hivatkozott Regisztrációs Adatlapon feltüntetett, kitöltendő, vagy később a regisztrációs folyamat során megadandó személyes adatokat érinti.

Az adatkezelés célja: a regisztráló Felhasználó önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja az Ingatlanportál alábbi szolgáltatásai igénybe vételének lehetővé tétele az érintett Felhasználó számára

- Felhasználói profil létrehozása, melyben az alábbi funkciók érhetőek el:
 - Kedvencnek jelölt ingatlanok megtekintése
 - Mentett keresések megtekintése
 - Eladó saját ingatlanának megtekintése
 - Személyesen megtekintett ingatlanok
 - Hírlevél beállítások
 - Felhasználói profil adatok megtekintése
- Eladni kívánt ingatlan rögzítése az Ingatlanportálon
- Hirdetéshez tartozó statisztikai adatok és dokumentumok megjelenítése
- Hirdetés keresése, megjelölése és megosztása
- Érdeklődés létrehozása

Az adatkezelés időtartama: a regisztrált Felhasználók esetében a regisztráció során megadott adatainak adatkezelési időtartama a regisztrált Felhasználó kérelmére történő törlésig (hozzájárulás visszavonása), illetve a portálra történő utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig tart.

A Felhasználó bármikor törölheti regisztrációját a felhasználói fiókjában a Profilom menüpont alatt a Törölöm a profilom gombra kattintással. A regisztráció törléséről az ügyfél pop-up üzenetben azonnali visszajelzést kap. A regisztráció törlésével az ügyfél nem tud hozzáférni az Ingatlanportálon kialakított profiljához és nem képes nyomon követni az esetlegesen már folyamatban lévő ügyleteit.

A pénzmosás megelőzése kapcsán már átvilágított érintettre vonatkozó eltérő szabályok:

Amennyiben a regisztrációt követően a Felhasználót az Adatkezelő a Pmt. szerint az ingatlanügylettel kapcsolatos tevékenysége során akár eladói, akár vevői szerepe kapcsán átvilágította, úgy a regisztráció és a webhely használata során rögzített adatokat az Adatkezelő az üzleti kapcsolat megszűnését, illetve az ügyleti megbízás teljesítését követő 8 évig őrzi.

5.2. Reklám célú megkereséshez kapcsolódó adatkezelés

5.2.1. Általános reklám célú megkeresés küldése

Az adatkezeléssel érintett: az a regisztrált Felhasználó, aki az Ingatlanportálon a reklám célú megkeresésre szolgáló mezők kitöltésével hozzájárul a megkereséshez.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást a Felhasználó jelen Adatkezelési tájékoztató megismerésével és a megkereséshez történő hozzájárulásra szolgáló mezők kitöltésével, az ott található hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével adja meg, amivel a Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul a reklám célú megkeresések küldéséhez.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a Felhasználó megfelelő tájékoztatást követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben a Felhasználó nem veszi igénybe a szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal az Ingatlanportál használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Az Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

Az adatkezelés célja: reklám célú megkeresés küldése az Adatkezelő által postai úton, telefonon, elektronikus kommunikációs csatorna (e-mail, sms) útján, mely az Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak küldését jelenti a Felhasználó részére.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a reklám célú megkeresés küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig) kezeli.

Az adatok tárolásának módja: az Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

5.2.2. Rendszeres, személyre szabott reklám célú megkeresés (elektronikus hírlevél) küldése

A regisztrált Felhasználó rendszeres, napi szintű, személyre szabott e-mail útján történő reklám célú megkeresések (elektronikus hírlevelek) küldését tudja kezdeményezni a Felhasználási Feltételek vonatkozó pontjában rögzítettek szerint.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen Adatkezelési tájékoztató megismerésével és a Felhasználási Feltételek regisztrációval egyidejűleg történő elfogadásával, majd a saját regisztrált felhasználói fiókjában történő feliratkozással adja meg.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben a Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal az Ingatlanportál használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Az Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése az Adatkezelő által a Felhasználó által beállított keresési paramétereknek megfelelő ajánlatokról, e-mail útján.

Az adatkezelés időtartama: a Felhasználó a saját regisztrált felhasználói fiókjában valós időben tud a hírlevelek küldésére fel-, illetve leiratkozni.

5.2.3. Ügyfélelégedettség mérése - anonim

Az Adatkezelő folyamatosan nyomon követi szolgáltatásait annak érdekében, hogy minél jobban megfeleljen ügyfelei igényeinek. Szolgáltatásainak javítása céljából kérdőívek segítségével méri vissza az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyba kerülő regisztrált Felhasználók (eladói vagy vevői szerep) elégedettségét. A kérdőívek kitöltése önkéntes és főszabály szerint anonim, a személyes adatok kezelésére nem kerül sor.

Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) f) pontja

Az adatkezelés célja: Szerződött Felhasználók megkeresése ügyfélelégedettség mérése céljából

Az adatkezelés időtartama: sikeres ingatlanközvetítéstől vagy a megbízási szerződés felmondásától számított 6 hónap.

5.2.4. Ügyfélelégedettség mérése - a szerződött Felhasználók beazonosításával

Amennyiben mégis sor kerül személyes adatok kérésére a kérdőív kitöltése során, azok megadására önkéntes hozzájárulás esetén kerül sor.

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása: GDPR 6. cikk (1) a) pont

Az adatkezelés célja: szerződött Felhasználók beazonosítása ügyfélelégedettség mérése céljából, személyes elégedettség mérése.

Az adatkezelés időtartama: sikeres ingatlanközvetítéstől vagy a megbízási szerződés felmondásától számított 6 hónap.

5.3. Az érdeklődés létrejöttéhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: a felhasználói érdeklődés létrejötte esetén telefonos kapcsolatfelvétel az adott ingatlanra vonatkozó információk ismertetése érdekében.

A regisztrált Felhasználó valamely ingatlanra vonatkozóan az alábbi tevékenységekkel hoz létre érdeklődést:

- visszahívást kér az adott hirdetéssel kapcsolatban,
- felfedi a hirdetéshez kapcsolódó ingatlanközvetítő telefonszámát,
- elmenti a kedvencek közé az adott hirdetést,
- három (3) alkalommal rákattint az adott hirdetésre.

Az adatkezelés jogalapja: az érdeklődés létrehozásával a Felhasználó a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a felhasználói profiljában megadott telefonszámon megkeresse az ingatlanl kapcsolásban.

A Felhasználó a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül vissza tudja vonni, oly módon, hogy az Adatkezelő adott ingatlanhoz rendelt értekesítőjénél telefonon vagy e-mail-en jelzi az érdeklődés megszüntét és a hozzájárulásának visszavonását.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonását követően az érdeklődésre vonatkozó adatokat az Adatkezelő törli a rendszeréből.

5.4. Eladni kívánt ingatlan rögzítéséhez kapcsolódó adatkezelés

Értékesítési szándék esetén a Felhasználónak meg kell adnia az Ingatlanportálon az eladni kívánt ingatlan pontos címét (pl. társasházi lakás esetén szükséges az emelet és ajtó is) vagy helyrajzi számát és ki kell választania az adott területen aktív Ingatlanközvetítők közül egyet.

Adatkezelés célja: a regisztrált Felhasználó által eladni kívánt ingatlan rögzítését követően a kiválasztott Ingatlanközvetítő 24 órán belül felveszi a Felhasználóval telefonon a kapcsolatot az ingatlan hirdetés részleteinek egyeztetése és az értékesítésre vonatkozó megbízási szerződés aláírása céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az ingatlan berögzítésének befejezésével a Felhasználó a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a felhasználói profiljában megadott telefonszámon megkeresse az ingatlanl kapcsolásban.

A Felhasználó a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül vissza tudja vonni, oly módon, hogy az Adatkezelő adott ingatlanhoz rendelt értekesítőjénél telefonon, vagy az Adatkezelőnek küldött e-maillen jelzi az eladási szándék megszüntét és hozzájárulásának visszavonását.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonását követően az eladni kívánt ingatlanl kapcsolatban az Adatkezelő telefonos kapcsolatfelvételt nem kezdeményez a Felhasználóval.

6. Az eladói és a vevői szerephez kapcsolódó adatkezelések

6.1. Az eladói szerephez kapcsolódó adatkezelések

6.1.1. A tulajdonostársak által az ingatlanközvetítésre vonatkozó megbízási szerződés aláírására adott meghatalmazás

Adatkezelés célja: az Adatkezelővel ingatlanközvetítésre irányuló megbízási jogviszonyt létesítő személy képviseleti jogának ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett (meghatalmazó tulajdonostárs) az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pont).

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 év a Pmt. 56. § (2) alapján, vagy 10 év a Pmt. 58. § (2) alapján.

6.1.2. Ingatlanközvetítésre vonatkozó megbízási szándéknyilatkozat, megbízási szerződés

Adatkezelés célja: az ingatlan értékesítésére irányuló megbízási szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése az ingatlan eredményes értékesítése érdekében. Amennyiben az ügyfél a szerződéskötést megelőzően megbízási szándéknyilatkozatot is aláírt, úgy arra a megbízási szerződésre meghatározott időtartamok az irányadóak.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett (eladó) az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).

Az adatkezelés időtartama: az ügyfél és az Adatkezelő között létrejött megbízási szerződés megszűnését követő 8 év a Pmt. 56. § (2) alapján vagy 10 év a Pmt. 58. § (2) alapján.

6.1.3. Adásvételi nyilatkozat

Adatkezelés célja: az eredményes értékesítés és az annak tárgyát képező ingatlan tulajdonjogának átruházására irányuló szerződés létrejöttének és az megbízási díj megfizetése megtörténtének eladói általi elismerése.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett (nyilatkozatot tevő személy) az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 év a Pmt. 56. § (2) alapján, vagy 10 év a Pmt. 58. § (2) alapján.

6.1.4. Csoportszintű kedvezmény igénybe vételéhez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja: kedvezményes megbízási díj igénybe vétele esetén az igényre való jogosultság meglétének igazolása az eladói részéről az adatkezelő irányába az adatkezelő által meghatározott dokumentumok (átutalási megbízás képernyőképe, bankkártyás fizetés esetén a visszaigazoló e-mail) benyújtásával.

Adatkezelés jogalapja: az érintett (eladó) hozzájárulása (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja).

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő a benyújtott dokumentumokat az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 évig - a Pmt. 56. § (2) alapján - vagy 10 évig - a Pmt. 58. § (2) alapján - , illetve a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig tárolja.

6.2. Vevői szerephez kapcsolódó adatkezelések

6.2.1. Megtekintési nyilatkozat

Adatkezelés célja: annak bizonyítása, hogy az Adatkezelő, mint ingatlanközvetítő közvetítette az eladóval az ingatlan tulajdonjogának bármely jogcímen történő átruházására irányuló szerződést kötő személyt.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő a nyilatkozatban rögzítésre kerülő személyes adatokat érdekmérlegelési teszt elvégzését követően jogos érdek jogalappal (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja) kezeli.

Az adatkezelés időtartama: abban az esetben, ha a megtekintési nyilatkozatot aláíró közvetített személy a megtekintést követően nem tesz vételi ajánlatot, úgy a nyilatkozat aláírását követő 5 év a Ptk. szerinti általános elévülési idő alapján, vételi ajánlat tétele esetén a 6.2.2. pontban rögzített idő.

6.2.2. Vételi ajánlat

Adatkezelés célja: a közvetített személynek az Adatkezelő által közvetített ingatlanra tett ajánlatának írásbeli rögzítése az eladó felé történő továbbítás céljából. A vételi ajánlat aláírásával a közvetített személy és az Adatkezelő között a Pmt. 3. § 45. a) szerinti üzleti kapcsolat létesül.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett (vételi ajánlatot tevő személy) az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).

Az adatkezelés időtartama: az ingatlanra vételi ajánlatot tevő személlyel fennálló üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 év a Pmt. 56. § (2) alapján, vagy 10 év a Pmt. 58. § (2) alapján.

7. Ügyfélazonosítással, okiratmásolással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: az Adatkezelőnek, mint közvetítőnek a Pmt. 6. § (1) a) pontban rögzített ügyfélátvilágítási kötelezettségének teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), mely a Pmt. 6. § (1) a) pontján alapul.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 év a Pmt. 56. § (2) alapján, vagy 10 év a Pmt. 58. § (2) alapján.

8. Panaszkezelési eljáráshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja: az Adatkezelő az ingatlanközvetítői tevékenység végzésével összefüggésben vagy egyéb okból az érintett vagy harmadik személy által benyújtott panasz esetén a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a rendelkezésére bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó személyes adatokat kezeli, azokat nyilvántartja.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja), mely az Fvttv. 17. § A (7) és 17. § (3) bekezdésén alapul.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat – telefonon benyújtott panasz esetén a hangfelvételt is – a panaszkezelési eljárás lezárását követő 5 évig őrzi meg.

9. Közös ügyfélszolgálatához kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja: a hatékony és fogyasztóbarát ügyfélszolgálat és a szolgáltatásnyújtás magasabb minőségének elősegítése azáltal, hogy az adatkezelő és a Fundamenta csoportba tartozó Fundamenta-Lakáskassza Zrt. az eladói és vevői címközvetítés során keletkező ügyfélazonosító és cím adatokat közösen használja.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Az adatkezelés időtartama: az adatok a címközvetítést követő 5 év után kerülnek törlésre.

10. Az Érintett (Felhasználó, Ügyfél) adatkezeléssel kapcsolatos jogai

10.1. Hozzáférési jog: kérelemre az Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megadja.

A hozzáférési jog keretében az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

10.2. Adatok hordozhatóságához való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatóságra irányuló kérelemben foglaltakat az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti.

10.3. A helyesbítéshez való jog: az Érintett kérheti kezelt adatainak helyesbítését, melyet Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog: az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot az adatkezelés korlátozása céljából. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- az Érintett a törlést kéri, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, és a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat az adatkezelőket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10.6. Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11. Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmek teljesítése

A 7. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja az Adatkezelő. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon** belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további **két hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a 8. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon betérjeszheti kérelmeit az Adatkezelőhöz. A kérelmet betérjesztő Érintett azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket az Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett kérelmeit postai úton az Adatkezelő postacímére (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.), e-mailben a compliance@fundamenta.hu e-mail címre juttathatja el. Az e-mailben küldött kérelmet az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az Érintett az Adatkezelőnek megadott és nyilvántartott e-mail címéről küldi, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

12. Adatvédelem, adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

Ennek érdekében az Adatkezelő a webhely eléréséhez titkosított csatornát használ, ezen felül a fentieknek megfelelően az Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönítve tárolja a kezelt adatokat, melyekhez az Adatkezelő meghatározott - jelen webhelyen folytatott tevékenységének folytatásában feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat az Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva oly módon rögzíti, hogy azok közvetlenül nem kapcsolhatók egy személyhez sem.

13. Panasztétel, Jogérvényesítés

Az Érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a GDPR alapján bíróság előtt gyakorolhatják, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az Érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható meg.